ingeniopromocionales

Bogotá, 10 de agosto de 2026

Señores
INSTITUTO TECNICO CENTRAL
Ciudad

Referencia: Cotización ESET® PROTECT ENTRY

Apreciados señores:

- ***ESET Protect Entry***

Protección avanzada con más capas de seguridad

Administra la seguridad desde una consola LOCAL

ESET Security Management Center es una completa consola de administración muy fácil de usar. Proporciona visibilidad en tiempo real de los equipos locales y externos, así como informes completos para las soluciones de ESET en todos los sistemas operativos. Todas estas características se administran desde un único punto.

- *Visibilidad completa de la red:*

Permite conocer en todo momento qué dispositivos están conectados a la red, su estado de seguridad y si presentan vulnerabilidades. Esto ayuda a ***prevenir ataques internos y externos****.*

- *Gestión de seguridad completa:*

Desde la consola de administración, los administradores pueden ***configurar políticas de seguridad****, aplicar reglas de protección y asegurarse de que todos los dispositivos cumplan con los estándares de seguridad de la empresa.*

- *Informes flexibles:*

La consola permite generar ***informes detallados y personalizados*** *sobre el estado de la seguridad, amenazas detectadas y eventos en la red. Estos informes ayudan a tomar decisiones informadas sobre la protección de los dispositivos.*

- *Automatización de la gestión de seguridad:*
  - *Se pueden programar tareas como:*
  - ***Escaneos automáticos*** *en horarios específicos.*
  - ***Aplicación de actualizaciones de seguridad*** *de forma automática.*
  - ***Generación de reportes periódicos****.*

601 551 7437
319 245 2924 // 3244288545
comercial@ingeniopromocionales.com

Esto reduce la carga de trabajo del equipo de TI y asegura una protección continua.

- *Protección contra ataques dirigidos:*

*ESET usa inteligencia artificial y análisis avanzado para detectar y prevenir **ataques altamente personalizados** dirigidos contra la empresa.*

- *Protección contra ransomware:*

*Detecta y bloquea amenazas de **ransomware**, que intentan cifrar archivos importantes para exigir un pago a cambio de su recuperación.*

- *Prevención contra ataques sin archivos:*

Protege contra ataques que no dependen de archivos ejecutables tradicionales, sino que se ejecutan directamente en la memoria del sistema para evitar ser detectados por antivirus convencionales.

- *Administración remota:*

*Permite gestionar la seguridad de dispositivos ubicados **fuera de la oficina** o en diferentes sucursales, sin necesidad de que los administradores estén físicamente en cada ubicación.*

- *Protección Control Web:*

- ***Filtrado de contenido web**: Restringe el acceso a sitios peligrosos o no autorizados.*
- ***Bloqueo de sitios maliciosos**: Previene ataques de phishing y malware basado en web.*

- *Protección a Correos Electrónicos:*

*Analiza el tráfico de correo electrónico en busca de **spam, phishing y archivos adjuntos maliciosos** para evitar que los usuarios reciban mensajes peligrosos.*

- *Bloqueo de Dispositivos:*

*Permite restringir el uso de **USB, discos duros externos, dispositivos Bluetooth y otros periféricos** para prevenir infecciones por malware y fuga de datos.*

- *Inventario de hardware y software a través de la consola:*

*Desde la consola de administración, se puede visualizar un **listado completo del hardware y software instalado en cada dispositivo**. Esto ayuda a gestionar licencias, actualizar software y detectar dispositivos no autorizados.*

- *Consola en español:*

La interfaz de administración está completamente en español, facilitando su uso para equipos de TI en países de habla hispana.

Además de las características de seguridad que incorpora ESET Endpoint Protection Standard, la versión avanzada cuenta con un potente control web, cortafuegos personal

y filtro antispam para proporcionarle una capa de protección adicional a la red de la empresa y también a los dispositivos externos.

Control web Permite limitar el acceso a determinadas páginas web dependiendo de su contenido o categoría. Puedes crear reglas para grupos de usuarios y así cumplir con las políticas de la empresa y bloquear páginas que generan un alto volumen de tráfico.

Cortafuegos bidireccional Evita el acceso no autorizado a la red de la empresa y protege la información contra el robo de datos. La administración remota cuenta con un asistente para fusionar las reglas del cortafuegos que permite agregar reglas a los equipos de la red de forma muy fácil y rápida.

Cliente antispam Filtra de forma efectiva el correo no deseado en el equipo cliente y a su vez te protege de las amenazas que se transmiten a través del correo electrónico. Puedes establecer listas blancas y negras de forma separada para cada cliente o grupo. El antispam se integra perfectamente con Microsoft Outlook y también filtra los protocolos POP3, IMAP, MAPI y HTTP"

ESQUEMA DE SOPORTE TECNICO

Capacitación técnica:

Instalación de la solución.
Se brindará apoyo remoto para realizar el despliegue de la solución en las maquinas requeridas.

• Para este item por ser un producto en nube todo se hace a través de la Mesa de Ayuda y se inicia desde el momento de la implementación del producto en la renovación con las personas que lo van a manejar, si se presenta alguna falla que no podamos solucionar durante la sesión, se escalara al siguiente nivel.

Soporte técnico:

Los días hábiles de 8AM a 5PM
Soporte técnico de 1er nivel: *es brindado por el Partner. (INGENIO PROMOCIONALES)*
Soporte técnico de 2do nivel*: (FRONTECH): Los días hábiles de 8AM a 5 PM.*
Soporte técnico de 3er nivel: *Se escala al equipo de soporte técnico de ESET Latinoamérica en Argentina.*

ingeniopromocionales

***Soporte técnico de 4to nivel**: Se escala a desarrolladores de producto. Casa Matriz de ESET en Eslovaquia.*
Soporte técnico ante incidentes de seguridad. Los días hábiles de 8AM a 5PM. Para horarios diferentes en días no hábiles se realizará un acuerdo dependiendo de las necesidades.
Laboratorio ESET Latinoamérica. envió de muestras a nuestro laboratorio para el análisis de nuevas amenazas.

• Independiente del producto que se adquiera este soporte técnico es un valor agregado que no tiene costo para LA ORGANIZACION.

• El nivel de servicio se determina en el momento que creamos el ticket y son evaluadas las evidencias (LOGS) que deben adjuntarse con el incidente que se presente, para que nuestro grupo de ingenieros de Mesa de Ayuda, evalué y asigne el nivel de soporte.

- ***OFERTA COMERCIAL PROTEC ENTRY***

			TIEMPO 1 AÑO
CANTIDAD LICENCIAS	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	OPCION DE COMPRA	VALOR EN PESOS
2000	ESET PROTECT ENTRY - ADMINISTRACION TOTAL- SOPORTE ILIMITADO - CAPACITACIONES RECURRENTES PARA ADMINISTRADORES- CHARLAS PARA USUARIO FINAL- (1) PHISHGUARD	ADQUISICION	162.500.000
	TOTAL A PAGAR CLIENTE		162.500.000

- ***CONDICIONES COMERCIALES***

APLICAN CONDICIONES TECNICAS PARA LA IMPLEMETACION DE LAS SOLUCIONES
Validez de la cotización: Hasta el 25 de septiembre de 2026
Forma de Pago: 100% con la orden de compra. Tiempo de entrega: 1 día hábil después de la Orden de Compra.

PRODUCTOS EXCLUIDOS DE IVA.

Cordialmente,

Martha Cecilia García

601 551 7437
319 245 2924 // 3244288545
comercial@ingeniopromocionales.com